



AZIENDA USL
VALLE D'AOSTA

UNITÉ SANITAIRE LOCALE
VALLÉE D'AOSTE

Dipartimento di Prevenzione

S.C. Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche

Tel. 0165/774612

e-mail: IGIENEALLEVAMENTI@ausl.vda.it

**Procedura assistenza animali da compagnia
per persone poste in quarantena per Covid-19 presso il proprio domicilio**

Nel caso siano presenti degli animali d'affezione presso l'abitazione di persone soggette a quarantena per Covid-19 è possibile richiedere l'attivazione di un servizio di supporto per la gestione degli animali d'affezione qualora non si riuscisse a far fronte al loro accudimento.

Il supporto verrà erogato per le seguenti situazioni:

1. **Comprovata necessità di far uscire i cani per l'espletamento dei bisogni fisiologici**
2. **Necessità di sottoporre i propri animali a visita veterinaria urgente**
3. **Condizioni di malattia e/o di ricovero ospedaliero che impediscano al proprietario di provvedere ai propri animali.**

Trovandosi in una o più delle sopracitate situazioni i proprietari dovranno contattare il **PROPRIO COMUNE** e con esso individuare la persona idonea a fornire il proprio aiuto tra le conoscenze del proprietario (amici, parenti, vicini di casa) privilegiando i seguenti elementi di giudizio:

- esclusione di persone appartenenti a **fasce a rischio**
- persona preferibilmente già conosciuta dall'animale/i o comunque con esperienza nella gestione di animali d'affezione

Nel caso in cui non fosse possibile trovare persone tra le conoscenze del proprietario degli animali sarà contattata l'**AVAPA** per verificare la disponibilità di suo personale volontario.

Chiunque si assumerà l'incarico di occuparsi degli animali di persone poste in quarantena dovrà essere edotta sulle corrette modalità di gestione di seguito indicate.

1- Comprovata necessità di far uscire i cani per l'espletamento dei bisogni fisiologici

Il servizio deve essere attivato **solo nei casi di comprovata necessità** quali cani di grossa taglia o in numero tale che comportino reali difficoltà a gestire le defezioni con **metodi alternativi**.

Per metodi alternativi alle passeggiate si intende l'utilizzo di traversine assorbenti, giornali o altri substrati assorbenti monouso da predisporre preferibilmente sui balconi e da rimuovere dopo ad ogni utilizzo.

Detto materiale dovrà essere predisposto preferibilmente in ambiente ben arieggiato ed arieggiabile

Si dovrà provvedere all'immediata ed igienica rimozione del materiale raccolto ed al suo smaltimento secondo quanto previsto nelle disposizioni della Protezione Civile.

Nel caso in cui sia necessario attivare il servizio tramite AVAPA l'operatore di sala richiama l'utente e acquisisce le seguenti informazioni:

- Razza e taglia del cane;
- Indole e età dell'animale;
- Abitudini e atteggiamento verso gli estranei
- Indirizzo e l'eventuale possibilità di passeggiare l'animale nella zona circostante (aree verdi)

L'operatore di sala contatta l'AVAPA (0165 34627 - Laura Verdura 349 8380773) per verificare la disponibilità di un volontario

L'operatore richiama l'utente per confermare o meno il servizio presso il domicilio.

Indicazioni operative che devono essere adottate da chiunque effettui il servizio (parente, amico o volontario AVAPA) che di seguito viene indicata come volontario

TRA VOLONTARIO E UTENTE NON DOVRA' ESSERCI ALCUN CONTATTO

- Prima di presentarsi presso l'abitazione il volontario si metterà in contatto telefonico con il proprietario dell'animale per concordare nel dettaglio le modalità di consegna prima e dopo la passeggiata.
- Il proprietario dovrà dare al volontario il massimo delle informazioni sul comportamento del cane (tendenza a tirare al guinzaglio, a scappare, eccessiva esuberanza o timidezza, paura di stimoli specifici, eventuale calore se femmina...) in modo da ridurre al minimo la possibilità di incidenti
- Il personale addetto al servizio indosserà i DPI necessari (guanti in lattice e se possibile mascherina)
- Il volontario si presenterà nei pressi dell'abitazione dell'utente con un guinzaglio adeguato alla taglia dell'animale, dovrà citofonare o telefonare all'utente e allontanarsi dalla porta ad una distanza di almeno 2mt
- Il proprietario dell'animale dovrà mettere il collare/pettorina e il guinzaglio e se del caso **la museruola** all'animale a protezione dell'operatore indossando i guanti e la mascherina; il collare, pettorina e guinzaglio devono essere precedentemente sanificati con alcol 70%.
- Se vengono usati guanti domestici in gomma spesso riutilizzabili, questi devono essere disinfettati prima e dopo l'uso (lavaggio con acqua e detergente seguito con disinfezione di tutte le parti, con candeggina alla concentrazione di 0,5 % oppure con alcol 70%).
- L'utente farà uscire dall'abitazione il cane senza avvicinarsi al volontario e se necessario legherà l'animale all'esterno dell'abitazione- Dopodiché rientrerà in casa.
- Solo a questo punto il volontario prenderà il cane, avendo cura di cambiare il guinzaglio sempre indossando i guanti di protezione ed effettuerà il servizio richiesto.
- Al rientro si effettuerà la procedura inversa e **NON DOVRANNO ESSERCI CONTATTI TRA IL VOLONTARIO E IL PROPRIETARIO DEL CANE**
- Il volontario appena finita la passeggiata avrà cura di gettare subito i guanti e di lavarsi e disinfettarsi le mani

- Durante la passeggiata devono essere evitati assembramenti con altri animali/persone.
- Le passeggiate devono essere ridotte al tempo necessario a permettere all'animale di svolgere le normali funzioni fisiologiche.

2- **Necessità di far sottoporre i propri animali a visita veterinaria urgente**

- La reale necessità di far visitare l'animale deve essere valutata telefonicamente dal veterinario di fiducia che ha in cura l'animale
- L'attivazione del servizio seguirà la stessa procedura che si utilizza per le passeggiate (punto 1)
- Nel caso in cui si debbano movimentare animali diversi dai cani (gatti, conigli, furetti...) questi dovranno essere trasportati con apposite gabbie/ trasportini
- Le gabbie e i trasportini devono essere precedentemente puliti con detergenti e disinfettati con alcool 70% prima di inserire gli animali all'interno. Il proprietario durante queste operazioni dovrà indossare guanti e mascherina.
- **Per la consegna dell'animale devono essere prese tutte le precauzioni indicate nel punto 1**

3- **Condizioni di malattia e/o di ricovero ospedaliero che impediscano al proprietario di provvedere ai propri animali**

Nel caso non fosse possibile garantire il servizio e/o i **proprietari non fossero più in grado di accudire i propri animali** gli stessi potranno essere trasferiti temporaneamente presso

- l'abitazione di parenti/amici
- pensioni per animali autorizzate
- il Canile-Gattile Regionale

Il Canile-Gattile Regionale deve essere utilizzato in casi del tutto eccezionali, valutati da AUSL Veterinaria, poiché può mettere a disposizione soltanto N. 5 BOX

Il trasferimento dovrà essere autorizzato dal Sindaco del comune di residenza previo contatto con i gestori del canile o delle pensioni private o di chi si prende cura degli animali per valutare la disponibilità di posti (canile/pensione) e le modalità di trasferimento dell'animale/i

Per la consegna dell'animale devono essere prese tutte le precauzioni indicate nel punto 1

NOTE

Sebbene al momento non esistano prove che dimostrino che animali come cani o gatti possano essere una fonte di infezione per l'uomo, a scopo puramente precauzionale, si suggerisce alle persone contagiate da COVID-19 di limitare il contatto con gli animali, analogamente a quanto si fa con le altre persone del nucleo familiare, evitando, ad esempio baci o condivisione del cibo.

Il Servizio Veterinario dell'AUSL Valle d'Aosta, S.C. Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche, nelle persone della Dott.ssa Vincenti Maria Claudia (335-7756344) e della Dott.ssa Banchi Cristina (335-7756316) sono a disposizione dei proprietari e dei volontari per chiarimenti e indicazioni sulla presente procedura