

SPORTELLLO VITTIME DI REATO

Realizzato nell'ambito della co-progettazione «RiUscire»

Via Kaolack 8, Aosta



MODALITA' DI ACCESSO ALLO SPORTELLO

ACCESSO VOLONTARIO DEI BENEFICIARI

❖ DIRETTO - presso lo Sportello, Via Kaolak 8, Aosta

- *martedì dalle 9 alle 11 e venerdì dalle 15 alle 17*
- *su appuntamento*

❖ TRAMITE TELEFONATA



Negli orari serali e nei giorni festivi risponde una segreteria telefonica.

Farà seguito, entro il giorno successivo, anche festivo, una chiamata dell'operatore.

LE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO

Sono previsti inizialmente uno o più colloqui di accoglienza, in condizioni di massima riservatezza, durante i quali è possibile ricevere informazioni sulle attività offerte dallo Sportello:

- ❖ INFORMAZIONI SUI DIRITTI
- ❖ ORIENTAMENTO AI SERVIZI
- ❖ SOSTEGNO PSICOLOGICO
- ❖ MEDIAZIONE LINGUISTICA

Tutti i servizi sono riservati, gratuiti e disponibili sia in presenza sia online.

LE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO

❖ INFORMAZIONI SUI DIRITTI

È possibile ricevere informazioni specifiche sulle forme di tutela nel processo e le sue modalità di svolgimento, informazioni sulle possibilità risarcitorie e sulle opportunità di accesso ai fondi speciali previsti.

❖ ORIENTAMENTO AI SERVIZI

È possibile ricevere informazioni sui servizi pubblici e del privato sociale presenti sul territorio.

LE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO

❖ SOSTEGNO PSICOLOGICO

I colloqui di sostegno psicologico possono costituire un'occasione per le persone che sentono la necessità di un luogo e un tempo in cui elaborare un sapere sulle proprie difficoltà emotive.

❖ MEDIAZIONE LINGUISTICA



rete Dafne

- Rete Dafne nasce a Torino nel 2008 su iniziativa di istituzioni pubbliche e associazioni del territorio.
- Nel 2015 diventa Associazione Rete Dafne Onlus.
- Dal 2016 il Presidente è il Procuratore generale Marcello Maddalena.
- Offre ascolto e sostegno alle vittime di qualsiasi reato, secondo la Direttiva Europea 2012/29/UE.

www.retedafne.it
aosta@retedafne.it